サポート通信／法務省を騙った告知ハガキにご注意を

■サポート通信（第1・第3金曜日配信）／第0006号　2018/05/18
　製品の安全で快適なご利用のためのアフターサービス情報

　今号は、ウイルスレポート、Twitterのパスワードについての情報など、セキュリティ関連の記事が多くなりました。中でもハガキで郵送される法務省からの偽の告知ハガキは、知らないと引っ掛かりそうです。くれぐれもご注意ください。

  本号の内容
　・セキュリティ情報（3件） ・バージョンアップ情報（4製品）
　・アップデート情報（14製品）　・サポート情報（1件）

............................................................

■セキュリティ情報（3件）
国内で流行中のウイルス（Windows／Android　2018年4月）

　弊社のウイルス対策製品が先月、国内で実際に検出したウイルスの集計がまとまりました。
　　集計：Bitdefender社（セキュリティソフト開発元）
　　集計期間：2018/03/25～2018/04/25

　Windowsで多く検出されるウイルス
　（スーパーセキュリティが検出したウイルス／検出数順）
　　1. Application.BitCoinMiner.SX
　　2. Application.CoinMiner.AY
　　3. JS:Trojan.JS.Agent.SAP
　　4. VB:Trojan.Valyria.1659
　　5. Trojan.GenericKD.30549486

　　ひき続き「ビットコイン採掘ウイルス（BitCoinMiner）」が多いですが、3位にメール添付ファイルから感染を広げる
　　「JS:Trojan.JS.Agent.SAP」に入ってきています。概要は次の通りです。

　　　概要
　　　　メール添付型ウイルス（JS:Trojan.JS.Agent.SAP）
　　　　　感染経路
　　　　　　・メールの添付ファイルとして
　　　　　悪事の内容
　　　　　　・「請求書」などの名前で添付ファイルを開かせる
　　　　　　・別のウイルスを外から呼び込む
　　　　　対策
　　　　　　・メールの添付ファイルは不用意に開かず、おかしいと思ったら安全な環境で開く
　　　　　　・ウイルス対策ソフトの導入

　　　　　参考／「スーパーセキュリティ」
<http://www.sourcenext.com/product/security/zero-super-security/?i=mail_nm&utm_source=sn&utm_medium=em>

　Android（スマホ、タブレット）で多く検出されるウイルス（モバイル・セキュリティが検出したウイルス／検出数順）
　　1. Android.Adware.Agent.AX
　　2. Android.Adware.Wapsx.A
　　3. Android.Riskware.RogueUrl.gPHZB
　　4. Android.Adware.Plankton.A
　　5. Android.Trojan.Drolock.DX

　　3位と5位を除いてアドウェアが占めています。
　　アドウェアの概要は次の通りです。

　　　概要
　　　　　感染経路
　　　　　　・アプリのインストール正規のアプリを装い、アイコンの模倣も多い
　　　　　悪事の内容
　　　　　　・しつこく広告を出す
　　　　　対策
　　　　　　・正規サイト以外からアプリをインストールしない
　　　　　　・ウイルス対策アプリの導入

　　　　　参考／モバイル・セキュリティについて
　　　　　 <http://www.sourcenext.com/product/android/sec/a_sec_000627/?i=mail_nm&utm_source=sn&utm_medium=em>

　なお、本記事は弊社サイトにも記載し、バックナンバーもご覧になれます。

　　検出ウイルス・レポート
　　　<http://www.sourcenext.com/product/security/contents/report/?i=mail_nm&utm_source=sn&utm_medium=em>

Twitterのパスワード変更

　より安全なパスワード、より安全な認証方式に

　Twitter社は日本時間の5月3日に、同社の全ユーザーにパスワードを変更するように呼びかけました。
　同社内でユーザーのパスワードが暗号化されずに保管されているという不具合（バグ）が見つかったためです。
　悪用が確認されたわけではなく安全を期しての呼びかけだとしています。同サービスを使っている方は、念のために変更するのが賢明でしょう。その際に、これまでよりも安全なものとなるよう注意したいものです。またその際には、Twitterが提供している「ログイン認証」という、より安全なログイン方法を設定することをおすすめします。

　　　安全なパスワード
　　　　1. 8文字以上で英数字・記号を混ぜる
　　　　　　字数は可能な限り多い方が安全です
　　　　　　辞書にあるような一般語は避けましょう
　　　　2. サイトごとにパスワードを変える
　　　　　　１つの同じパスワードだと、盗まれた場合に
　　　　　　他のサイトでも被害に遭います
　　　　　　　　　　（第0002号、0004号に関連記事を掲載）

　弊社サイトの参考記事
　<https://www.sourcenext.com/contents/security/password/>

　ログイン認証設定方法（Twitter）：
　<https://help.twitter.com/ja/managing-your-account/two-factor-authentication>

　便乗の詐欺に注意

　また、こうした大きなニュースになるような出来事があると、便乗して詐欺が発生することがあります。例えば、「Twitterのパスワードを変更しましょう」というようなメールが届き、リンクを辿るとTwitterとは別のwebサイトに飛ばされてIDやパスワードを盗み取られるというものです。パスワードの変更は、必ずアプリや上に記載した正規サービスのページで行ないましょう。

法務局を騙ったハガキにご注意を

　独立行政法人の国民生活センターが、同センターのサイト上で、ハガキ、メール、SMSでの架空請求についての注意を呼びかけています。本通信でも、メールで有名企業を騙る手口は、これまでもお知らせしていますが、法務局を騙ったハガキはとてもリアルで、注意が必要です。不特定多数に送りつけ、「何かの間違いではないか」と問い合わせた人が攻撃対象にされるので、身に覚えがないのなら放っておきましょう。

　　ハガキの文面

　　　　　　　　　消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ

　この度、ご通知致しましたのは、貴方の利用されていた契約会社、もしくは運営会社側から契約不履行による民事訴訟として、訴状が提出されました事をご通知致します。
　管理番号（あ236）裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させていただきます。尚、このままご連絡なき場合は、原告側の主張が全面的に受理され、執行官立会いの下、給与差し押さえ及び動産、不動産の差し押さえを強制的に執行させていただきますので、裁判所執行官による執行証書の交付をご承諾いただきます様お願い致します。裁判取り下げなどのご相談に関しましては、当局にて承っておりますので、お気軽にお問合わせ下さい。
　尚、書面での通達となりますので、プライバシー保護の為、ご本人様からご連絡いただきます様、お願い申し上げます。
　　　　　※取り下げ最終期日　平成30年4月○日

　　　法務省管轄支局　民間訴訟告知センター
　　　東京都千代田区霞が関2丁目○
　　　取り下げ等のお問い合わせ窓口　03-0000-0000
　　　受付時間　9:00～20:00（日、祝日を除く）

■バージョンアップ情報（4製品）
該当製品のご登録ユーザー様には、別のメールでご連絡をしています。詳細はそちらのメール、またはマイページをご覧ください。

　「ZEROスーパーセキュリティ（Windows用）」
　　4月発売分よりMac用も加わり4つのOS対応になりましたが、Windows用は、プログラムがバージョンアップされています。現在ご使用中のPCには、順次無料で自動バージョンアップされます。特別な操作は不要です。
　　　　　・webカメラからの盗聴をブロックする機能を追加
　　　　　・自動バージョンアップのため特別な操作はありません。

　「ACID Pro 8」（Windows用／5月15日発売）
  「SOUND FORGE Pro 12」（Windows用／5月15日発売）
　　　マイページからバージョンアップ専用ページにアクセスしてお求めになれます。
　　　　　・64ビットへの対応
　　　　　・ユーザー・インターフェイスの一新、機能追加など

　「Paintgraphic 4 Pro」（Windows用／5 月17日発売）
　　　Ver.1、2では、バージョンアップ・サービスをご利用になれないためユーザー割引やキャンペーンをご利用ください。
　　　「気になるかも」サービスをご利用になるとキャンペーン開催時に
　　　メールでお知らせします。

　　　　気になるかも
　　　　　<https://www.sourcenext.com/sc/campaign/wish/>

　マイページ
　　<https://www.sourcenext.com/users/action/utop?i=mail_nm&utm_source=sn&utm_medium=em>

■アップデート情報（14製品）
Windows用（2製品）
　該当製品のご登録ユーザー様には、別のメールでご連絡をしています。詳細はそちらのメール、またはマイページをご覧ください。

　　「筆まめ」　郵便番号辞書の更新
　　「ウイルスセキュリティ」　不具合の修正（自動アップデートのため特に連絡はしておりません）

Mac用（1製品）
　該当製品のご登録ユーザー様には、別のメールでご連絡をしています。詳細はそちらのメール、またはマイページをご覧ください。

　　「宛名職人Ver.24」　不具合の修正

iOS用（1製品）

　　「毎日ジャンジャン宝くじ」　配信済みです。デバイスを通じて通知されます。

Android用（10製品）
　いずれも配信済みです。デバイスを通じて通知されます。

　　「スーパーセキュリティ for Android」
　　「超電卓」(Softbank)
　　「超必携ツールズ」(au/Softbank)
　　「筆王Android」(au/Softbank/アプリ超ホーダイ)
　　「ロゼッタストーン 英語」(au)
　　「超便利ツールズ」(au/Softbank/docomo)
　　「超電池」(Softbank)
　　「アプリを追加」(アプリ超ホーダイ)
　　「英単完全攻略8000語」(アプリ超ホーダイ)
　　「毎日ジャンジャン宝くじ」(Google Play)

■サポート情報（1件）
製品サポートのご案内

　ソースネクスト・カスタマーセンターではユーザー登録いただいたソースネクスト製品について次のような製品サポートを提供しています。弊社サポートではない、他社製のダウンロード製品もユーザー登録をしていただくことで、マイページに登録製品としてアイコンが表示されアイコンをクリックするとサポート先などを参照できます。

　ソースネクスト製品のサポート（無料）

　　・web・メールサポート
　　　　マイページから製品別のQ＆Aページをご覧になれます。
　　　　解決できない場合は、Q＆Aのページから専用フォームでお問合せください。

　　・電話サポート（年中無休　10:00～18:00）
　　　　下記の製品では、電話でのサポートも実施しています。
　　　　マイページから製品別のQ＆Aページをご覧になり、ページ上の「お問い合わせ方法」をクリックして表示されるページの連絡先からお電話いただけます。

　　　　　電話サポート対象製品
　　　　　　・セキュリティソフト
　　　　　　　　「ウイルスセキュリティ」「スーパーセキュリティ」
　　　　　　・年賀状作成ソフト
　　　　　　　　「筆まめ」「筆王」　「宛名職人」
　　　　　　　　　（筆まめは、祝日と12月31日を除く月～土の10:00～17:00です）
　　　　　　・Wedding用フォトムービー作成ソフト
　　　　　　　　「デジカメdeムービーシアターWedding」「ココフォト」
　　　　　　・IoT通訳機
　　　　　　　　「POCKETALK」

　　マイページ
　　<https://www.sourcenext.com/users/action/utop>

最後までお読みいただき、ありがとうございました。
----------------------------------------------------------------
●本メールの種別：アフターサービス
　受信するメールの種別はマイページでいつでも設定できます。
　　　<https://www.sourcenext.com/mailnews/action/mailnews_stat?i=mail_nm_ft&utm_source=sn&utm_medium=em>
●お問合せは、下記のページから専用フォームでお寄せください。
　本メールからのご返信は着信できませんのでご了承ください。
　　　<http://www.sourcenext.com/support/?i=mail_nm_ft&utm_source=sn&utm_medium=em>
●本メールの配信日は多少前後することがあります。ご了承ください。
発信元：ソースネクスト株式会社
  <http://www.sourcenext.com?i=mail_nm_ft&utm_source=sn&utm_medium=em>
Copyright（C） SOURCENEXT CORPORATION All Rights Reserved.